

Conditions générales de ventes des matériels et services

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent exclusivement les ventes par CDS Dépannage de produits et services. Ces présentes conditions générales de ventes s'applique à compter du 15 septembre 2007

Article 1 - Prix

1.1 - Les prix de nos produits sont indiqués en euros net, hors participation aux frais de traitement et d'expédition. (voir expédition /délais et coûts).

1.2 - CDS Dépannage se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

1.3 - Les produits demeurent la propriété de CDS Dépannage jusqu'au complet encaissement du prix par CDS Dépannage.

Article 2 - Commande

Vous pouvez commander en renvoyant votre devis signé, daté et paraphé de la mention "Bon pour accord" par :

- * Par m@il à christophe@de-sabbata.fr 24h/24
- * Par courrier à : CDS Dépannage - 8 A rue de l'Oberfeld - 68760 WILLER-SUR-THUR
- * Auprès de Christophe de SABBATA lorsqu'il est présent sur vos sites.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la conclusion de la vente. CDS Dépannage se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 3 - Validation

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions Générales de Vente.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par CDS Dépannage constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre CDS Dépannage et ses clients.

Article 4 - Disponibilité

Sauf mention spécifique, nos offres de services et prix sont valables 1 mois, dans la limite des stocks disponibles. Nos offres de produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés dans nos entrepôts, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits vous sont fournies au moment de la passation de votre commande. Ces informations provenant directement de nos fournisseurs, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passage de votre commande, nous vous en informerons par mail ou par courrier dès réception des informations reçues par les fournisseurs.

Article 5 - Livraison

5.1 - Généralités

Les produits et services achetés auprès de CDS Dépannage ne sont livrés qu'en France métropolitaine. Les délais indiqués sur l'offre de prix sont des délais moyens habituels et correspondent aux délais de traitement, d'expédition auxquels s'ajoute le délai d'acheminement (délai qui sont fonctions du mode de livraison choisi). Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Lorsque vous commandez plusieurs produits en même temps et que ceux-ci ont des délais d'expédition différents, le délai d'expédition de commande est basé sur le délai le plus long. CDS Dépannage se réserve toutefois la possibilité de fractionner les expéditions. Seuls les produits expédiés sont alors débités. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera alors facturée que pour un seul envoi. CDS Dépannage ne pourra être tenu pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement.

Nous vous invitons également à appeler le service client au 06 51 18 84 43 (de 6h à 7h30 et de 17h30 à 20h du lundi au vendredi, ou de 7h à 20h le samedi) pour toute question ou en cas de problème.

En cas de paiement par chèque, pour les commandes de produits uniquement, la commande ne sera traitée qu'à réception du chèque. En conséquence, les délais applicables dans ce cas sont ceux au jour de réception du chèque et peuvent donc être modifiés par rapport à ceux mentionnés au jour de la passation de la commande.

5.2 - Problèmes de livraison

Vous devez notifier au transporteur ET à CDS Dépannage toutes réserves sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...) dans les 3 jours suivant la réception du produit.

Article 6 - Paiement

Le règlement de vos achats s'effectue :

par chèques ou virement à la commande, par chèque ou virement ou CB ou en espèce à réception de la facture lors de prestations de services.

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine.

L'encaissement du chèque est réalisé à la réception du chèque. Le chèque sera à libellé à l'ordre de CDS Dépannage, et à envoyer à CDS Dépannage, service paiement, 8 A rue de l'Oberfeld, 68760 Willer-sur-Thur, ou remis directement à Christophe de SABBATA

Article 7 - Sécurisation

Notre fichier clients fait l'objet d'un système de sécurisation qui garantit la sécurité des données sensibles liées aux moyens de paiement.

Article 8 - Service clientèle

Pour toute information ou question, notre Service clientèle est à votre disposition :
tél: 06 51 18 84 43 (de 6h à 7h30 et de 17h30 à 20h du lundi au vendredi, ainsi que de 7h à 20h le samedi)
courrier : CDS Dépannage, service client, 8 A rue de l'Oberfeld, 68760 Willer-sur-Thur
m@il : christophe@de-sabbata.fr

Article 9 - Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images dont CDS Dépannage fait référence sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, et sauf autorisation écrite de CDS Dépannage, toute reproduction totale ou partielle de nos brochures est strictement interdite.

Article 10 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. La responsabilité de CDS Dépannage ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré (par exemple en cas d'interdiction d'un produit...). Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises; et en cas de doute ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires n'hésitez pas à nous contacter).

CDS Dépannage n'est responsable que du contenu des brochures qu'elle édite.

En cas d'erreur manifeste entre les caractéristiques du produit et sa représentation et/ou les conditions de la vente, CDS Dépannage ne saurait voir sa responsabilité engagée.

CDS Dépannage n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat et/ou de l'utilisation des produits.

Nous vous rappelons qu'il est prudent de procéder à des essais de compatibilité entre les produits et les vos équipements d'application. CDS Dépannage ne saurait être responsable de toutes dégradations ou dommages définis au paragraphe précédent. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits, notamment pour cause d'incompatibilité de matériel, ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de CDS Dépannage. Nos produits ont des performances pour des usages professionnels. CDS Dépannage ne pourra voir en conséquence sa responsabilité engagée pour tout préjudice quel qu'il soit résultant d'une utilisation non conforme d'un produit.

Article 11 - Garantie

11.1 - Garantie légale

Nous nous engageons, à votre choix, à vous rembourser ou à vous échanger les produits apparemment défectueux. Si vous demandez le remboursement ou l'échange nous vous remercions de bien vouloir contacter notre Service Clientèle au 06 51 18 84 43 (de 6h30 à 7h30 et de 17h30 à 20h du lundi au vendredi). Les produits doivent nous être retournés ou remis à Christophe de SABBATA dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...).

En tout état de cause, vous bénéficiez des garanties légales de conformité du bien au contrat et des vices cachés et ce conformément aux dispositions légales précisées en annexe 1 des présentes conditions.

Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation (valable pour les particuliers uniquement).

11.2 - Garantie contractuelle

Les produits achetés auprès de CDS Dépannage peuvent donner droit à une garantie. Celle-ci est indiquée sur l'offre de prix. Afin de connaître les démarches à suivre concernant le service après-vente pour tout problème ou panne sur un produit vous pouvez contacter le Service clientèle. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit.

Les garanties contractuelles ne couvrent pas :

- le remplacement des consommables (batteries, fusibles, recharges, pièces d'usures, ...),
- l'utilisation anormale ou non conforme des produits. Nous vous invitons à cet égard à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec les produits,
- les pannes liées aux accessoires (câbles d'alimentation...),
- les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention d'un réparateur non agréé par CDES Dépannage,
- les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non-conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné,
- les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

Toutefois, en tout état de cause vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie légale précisée à l'article 11.1 ci-dessus.

Article 12 - Droit applicable - Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, seuls les tribunaux de Mulhouse et Colmar (France) seront compétents.

Article 13 - Informations nominatives

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire à notre service clientèle par courrier à CDS Dépannage, service RGPD, 8 A rue de l'Oberfeld, 68760 Willer-sur-Thur, en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail adresse et si possible votre référence client.

En fonction de vos choix émis lors de la création de votre compte, vous serez susceptibles de recevoir des offres de notre société. Si vous ne le

souhaitez plus, vous pouvez à tout moment nous en faire la demande en le précisant par courrier à notre service clientèle à: CDS Dépannage, service RGPD, 8 A rue de l'Oberfeld, 68760 Willer-sur-Thur.

Annexe 1

Article L211-4 Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur.

Article L211-5 Code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° - Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- * correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle
- * présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage

2° - Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur.

Article L211-12 Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur.

Article 1641 Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.