

# Engagement de confidentialité CDS Dépannage

Chez CDS Dépannage, nous nous engageons à respecter votre vie privée.

Lorsque vous choisissez de nous communiquer des informations personnelles, vous nous manifestez votre confiance. C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour protéger vos informations personnelles. Vous trouverez sur cette page toutes les informations détaillées sur nos pratiques en matière de protection des données personnelles : les informations que nous collectons vous concernant lorsque que vous nous consultez pour un service ou achetez des produits, la manière dont nous les utilisons, et comment vous pouvez les gérer.

## Informations collectées et suivies par CDS Dépannage

CDS Dépannage collecte deux types d'informations sur les clients :

- les informations que les clients nous fournissent volontairement, en nous consultant, en souscrivant pour des services ou en achetant directement chez nous ; ainsi que
- les informations de suivi cumulées que nous collectons lorsque les clients interagissent avec nous.

## Informations personnelles

Nous utilisons les informations personnelles que vous nous fournissez volontairement, uniquement pour vous envoyer des informations que vous avez demandées à recevoir ou pour exécuter vos commandes. L'utilisation spécifique de vos informations personnelles dépend de la manière dont vous rentrez en contact avec nous :

- \* Lorsque vous nous contactez, vous nous fournissez votre nom, votre prénom, votre adresse email. Nous ne vendrons et ne louerons jamais votre adresse email ni aucune autre information personnelle d'identification que vous nous fournissez dans ces circonstances.
- \* Lorsque vous commandez des produits et/ou services directement chez nous, nous vous ajoutons à notre mailing liste, et nous vous envoyons nos offres et autres documents marketing.
- \* Lorsque vous vous inscrivez à un événement organisé par CDS Dépannage, ou à notre e-mailing liste concernant un événement CDS Dépannage, nous vous envoyons des emails d'annonces et d'informations sur les événements organisés par CDS Dépannage. Nous envoyons également des brochures présentant les événements CDS Dépannage aux participants des événements précédents.
- \* Nous ne partageons d'informations concernant notre clientèle avec aucun tiers excepté nos prestataires comme décrit ci-dessous :
- \* Avec les tierces parties retenus par nos soins pour gérer des fonctions précises en notre nom, tels que traiter les commandes, procéder aux encaissements/facturations, gérer les envois et livrer les colis et/ou documents marketing, il leur est formellement interdit d'utiliser vos informations à d'autres fins.
- \* Nous pouvons être amenés à transmettre des informations personnelles, conformément à ce que permet ou exige la loi, uniquement aux fins de : a) protéger les droits, la sécurité ou les biens de nos clients, le public, CDS Dépannage et (b) respecter les obligations légales ou réglementaires. Ceci peut inclure d'échanger ces informations avec des sociétés ou organisations en charge de la répression des fraudes et de la réduction de risque

d'impayés.

## **Protection de vos informations**

Lorsque vous passez des commandes, nous vous proposons plusieurs modes de paiement. Nous prenons les mesures nécessaires pour protéger les données des clients que nous collectons contre tout accès non autorisé, divulgation ou altération.

## **Notification des changements**

Cette politique de confidentialité a pris effet le 13 novembre 2025.

En cas de changements concernant notre politique de confidentialité, nous diffuserons ces changements à nos clients par e-mail ou courrier. Si nous décidons d'utiliser les informations d'identités personnelles de manière différente de celle prévue lorsqu'elles ont été collectées, nous vous préviendrons par email. Vous aurez ainsi la liberté de refuser toute nouvelle utilisation de vos informations personnelles.

## **Droits d'accès et de modification de vos informations**

Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concerne, qu'il peut exercer auprès CDS Dépannage à :

[christophe@de-sabbata.fr](mailto:christophe@de-sabbata.fr)

CDS Dépannage - 8 A rue de l'Oberfeld - 68760 Willer-sur-Thur